

# RELAZIONE DI IMPATTO

## Esercizio chiuso al 31.12.2022

Marzo 2023

1.	Chi siamo	3
2.	Cosa sono le Società Benefit	5
3.	Le finalità di beneficio comune	6
4.	Relazione di impatto	8
5.	Valutazione dell'impatto generato sulle finalità di beneficio comune	11

## 1. Chi siamo

ILT LAB SRL Società Benefit nasce il 12 maggio del 2021 a Trento.

Per oggetto sociale si occupa di:

sviluppo, produzione e commercializzazione:

- di software con utilizzo di algoritmi di intelligenza artificiale;
- di piattaforme online, applicazioni mobili o altri strumenti;

sviluppo, produzione web in generale:

- di soluzioni hardware e software, e di dispositivi ICT in generale;
- di soluzioni SEO e di servizi per lo sviluppo, il posizionamento e la promozione di siti web ed applicazioni mobili;
- di soluzioni hardware e software negli ambiti dell'ICT, dell'Internet of Things (IoT) e della robotica;
- di big data platform, ovvero piattaforme per l'analisi aggregata di dati, ad esempio per facilitarne la comprensione mediante la generazione automatizzata di statistiche e grafici;
- di servizi informatici e telematici e di applicazioni VoIP;
- di servizi basati sulle logiche della "sharing economy" (o economia della condivisione), anche avvalendosi di dispositivi hardware e software.
- di servizi di promozione e di pubblicità nelle diverse forme e modalità consentite dalla legge, compresi banner, web link ed altre forme di web marketing;
- di servizi informatici, telematici, di marketing, di formazione e di supporto logistico per lo sviluppo del commercio sia tradizionale che elettronico, sia tramite Internet o altre reti telematiche che attraverso i canali tradizionali.

Raccolta, l'elaborazione, la pubblicazione e la vendita di informazioni relative all'attività ed ai comportamenti degli utenti.

Attività di gestione centri elaborazioni dati, call center e attività similari.

Consulenza in ambito tecnico e commerciale, relativamente a quanto sopra meglio dettagliato; la formazione, l'assistenza in genere nelle materie attinenti l'informatica, la comunicazione, la digitalizzazione, l'intelligenza artificiale e l'automazione di prodotti, processi e servizi innovativi.

Consulenza in processi di business development, selezione ed organizzazione delle risorse umane, impostazione e gestione dei processi di marketing & sales.

Prestazione di servizi di consulenza amministrativa in senso lato, organizzativa e commerciale con esclusione, in ogni caso, delle attività professionali protette.

Fornitura di servizi amministrativi, di segreteria, di marketing, logistici ed organizzativi alle imprese.

Progettazione, realizzazione e la gestione di comunità virtuali, di sistemi per il commercio elettronico e di servizi di accesso del consumatore ad internet, in proprio o per conto terzi.

Formazione professionale in tutte le sue forme e nei confronti di chiunque, nei limiti della normativa, anche regolamentare, attualmente vigente.

Organizzazione di attività pubblicitaria in ogni sua forma, anche a favore di sponsor (propri e/o di terzi), ed altre forme pubblicitarie in qualsiasi ambito.

Attività di ricerca di mercato per l'individuazione di nuovi canali di commercializzazione e distribuzione, sia off-line che on-line.

Organizzazione e la gestione di convegni, meeting, congressi e fiere.

Assistenza tecnica, la consulenza e la formazione rispetto ai suindicati prodotti e servizi.

Commercializzazione all'ingrosso e al minuto, anche elettronico e telematico, in vendita, a noleggio o a canone, l'installazione e la manutenzione dei beni riguardanti la l'information & communication technology, l'informatica, l'audiovisione e l'elettronica in genere e relativi servizi accessori.

## 2. Cosa sono le Società Benefit

Le Società Benefit sono aziende che, nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Il modello e la disciplina delle Società Benefit sono stati introdotti nella legislazione italiana con la legge n.208 del 28/12/2015 (legge di Stabilità 2016) che è entrata in vigore a partire dall'1 Gennaio 2016.

### 3. Le finalità di beneficio comune di ILT LAB

In qualità di società benefit, la Società intende perseguire una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. La Società ha in particolare anche per oggetto le seguenti attività di beneficio comune:

- i. supportare le organizzazioni operanti in campo tecnico, scientifico, industriale, economico e finanziario nell'adottare ed utilizzare proficuamente tecnologie e metodologie innovative nel campo del software e, più in generale, dell'informatica e dell'organizzazione.
- ii. promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, mediante una politica inclusiva e creando le condizioni favorevoli all'accoglienza, alla flessibilità e alla qualità del lavoro, anche con iniziative specifiche a sostegno della conciliabilità degli impegni di lavoro con quelli familiari e capaci di accogliere le sfide e le esigenze delle nuove generazioni;
- iii. massimizzare, anche attraverso l'uso di soluzioni tecnologiche, il benessere di tutti i collaboratori con iniziative identificate ogni anno durante momenti collegiali e individuali di co-creazione;
- iv. ricercare e adottare soluzioni che mirano al miglioramento costante del proprio profilo di sostenibilità.

## 4. Relazione di impatto.

La Società ha in corso, in collaborazione con importanti realtà trentine e nazionali specializzate in ingegnerizzazione e sviluppo di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale, una serie di progetti, per la realizzazione di software proprietari e per conto di terzi, dedicati a:

- ottimizzazione nell'elaborazione di pratiche di contenzioso legale con utilizzo dell'intelligenza artificiale;
- generazione di sistemi predittivi quale supporto alle strategie da adottare nella gestione delle pratiche di contenzioso legale;
- gestione di tutte le fasi della fornitura di servizi legali digitali;
- gestione ed ottimizzazione, da parte delle compagnie di assicurazione, dei rapporti, del controllo e delle ispezioni agli intermediari assicurativi.

Il Lab sta completando anche la messa a punto di un proprio portale web per la fornitura di servizi legali. Il portale LEXY That's Legal! è un innovativo servizio di consulenza legale "on-demand".

Nell'anno 2023 si sta proseguendo con il perfezionamento dei software e dei tool applicativi già avviati ed è iniziato lo studio di nuove applicazioni basate sull'intelligenza artificiale, anche in collaborazione con diversi partner.

A tale scopo ILT LAB Srl Società Benefit, in piena coerenza con il punto "I" dei suddetti ambiti di applicazione di beneficio comune, ha deciso di supportare il proprio partner Cooperativa Sociale Galileo Onlus, che ha la mission di creare nuove opportunità e posti di lavoro per persone svantaggiate, grazie all'erogazione di servizi ad alto contenuto tecnologico.

ILT LAB Srl Società Benefit, ha deciso di conferire a Cooperativa Sociale Galileo la realizzazione di una serie di attività di digital marketing, tese a supportare il piano di comunicazione dei prodotti e servizi di ILT LAB Srl.

In particolare ILT LAB Srl ha collaborato con la divisione di sviluppo digitale Kreeo di Cooperativa Sociale Galileo per sviluppare e realizzare quanto segue.

- Studio e analisi dell'offerta dei servizi e degli applicativi sviluppati da ILT LAB Srl, al fine di individuare le migliori strategie di marketing e comunicazione;
- Individuazione dei clienti target (buyer personas) per il corretto posizionamento delle offerte e dei nuovi prodotti sviluppati;
- Ideazione e realizzazione di supporti marketing, quali flyer commerciali, schede prodotto e video esplicativi, per i prodotti e servizi legali veicolati a marchio Lexy;

- Organizzazione di un'attività di comunicazione e divulgazione sul network di Clienti ILT LAB Srl dei prodotti e servizi inclusi nella piattaforma Lexy, per testarne il corretto posizionamento ed efficacia;

### Chi è Cooperativa Sociale Galileo Onlus

Cooperativa Sociale Galileo Onlus ha sede a Verona in Via Bramante n°15 ed a Rovereto (TN) in Via del Garda n°44/c, è una realtà che opera al servizio delle PMI italiane, sviluppando e implementando software e servizi funzionali alla digitalizzazione delle imprese.

E' una cooperativa sociale innovativa di circa 150 dipendenti (con quasi il 40% di personale svantaggiato) che fornisce opportunità di lavoro e di crescita a persone disabili, diversamente abili, disagiate o ritenute meno idonee nel mercato del lavoro, affiancandole a persone altamente qualificate.

Si propone sul mercato come un partner tecnologico che conta di divulgare un modello sostenibile di economia locale.

E' innovativa, perché è leader nell'utilizzo di tecnologie complesse quali:

- IoT applicata alla domotica per disabili
- Intelligenza artificiale
- Machine Learning

A fronte di alcune applicazioni sviluppate ed implementate, Galileo vanta riconoscimenti nazionali e internazionali.

### Dati salienti



#### ILT LAB Srl Società Benefit

Sede: Via del Brennero, 139 - 38121 Trento (TN)  
P.IVA/C.F. 02630170229- Cap.Int. Ver. € 50.000,00  
info@iltlab.it | www.iltlab.it



## Servizi di Cooperativa Galileo ed ambiti di applicazione



Ingenngo è la potente piattaforma software multi utility, capace di integrare dati provenienti da fonti eterogenee e restituire dashboard ed informazioni di semplice lettura. Un esempio è la sua declinazione più famosa, Giano, in uso alle forze dell'ordine nazionali per la tracciabilità ed il controllo degli autoveicoli.



Inascolto è un servizio di customer care e back office, rivolto alle Imprese che necessitano di rendere più efficienti le attività ripetitive interne e di accoglienza dei clienti. Grazie ad una progettualità dedicata nell'integrazione software con il Cliente ed all'impiego di risorse appositamente formate, il servizio è in grado di soddisfare i più elevati standard richiesti.



Dardo è un servizio completo di gestione documentale digitale, pensato per i clienti che desiderano creare il proprio archivio digitale, potendo così individuare e consultare qualsiasi documento in brevissimo tempo e su qualsiasi device. Il servizio può includere anche la digitalizzazione dei vecchi archivi cartacei e può consentire alle imprese di demandare a Galileo l'eventuale obbligo di assunzione di personale disabile.



Informa è la suite di formazione aziendale, operativa e manageriale, con un particolare focus alla gestione e all'inclusione di persone svantaggiate nel contesto Aziendale (D&I). E' un valido supporto per manager e imprenditori nel garantire la miglior integrazione possibile. Ogni progetto prevede un'analisi dei fabbisogni, la selezione, il coinvolgimento e la formazione delle risorse. Vengono adottate

metodologie di apprendimento innovative e grazie ad appositi tool, si restituiscono all'impresa report e statistiche sul lavoro svolto.



Kreeo è il servizio di marketing digitale con un'anima sociale. Si lavora in sinergia con le aziende, dando loro il corretto posizionamento e il miglior piano editoriale digitale. In Kreeo vengono contemplate attività di marketing e comunicazione, di creatività e di branding, fino alla pianificazione di eventi, con campagne commerciali e di comunicazione ad hoc per il lancio di nuovi prodotti e servizi.

## 5. Valutazione dell'impatto generato sulle finalità di beneficio comune.

I dati del bilancio chiuso al 31.12.2022 non sono ancora particolarmente significativi in quanto la maggior parte dei progetti è in fase di avvio o è stata avviata nel corso dell'esercizio e i risultati, anche in termini di impatto sull'esterno, si rileveranno nei prossimi esercizi. Abbiamo comunque voluto misurare, come per il 2021, anno di nascita della Società, i coefficienti di impatto.

Per la valutazione è stato utilizzato il metodo indipendente ed esterno **B Impact Assessment** che viene utilizzato a livello internazionale dalle B Corporation e nel nostro paese dalle Società Benefit.

Tale procedura risulta conforme a quanto previsto, e di seguito riportato, all'allegato 5 del art. 1, comma 378 del D.L. n. 1882/2015 che disciplina le metodologie di valutazione dell'impatto per quanto attiene le aree di valutazione.

*La valutazione dell'impatto deve comprendere le seguenti aree di analisi:*

- 1. Governo d'impresa, per valutare il grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della società, al livello di coinvolgimento dei portatori d'interesse, e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla società;*
- 2. Lavoratori, per valutare le relazioni con i dipendenti e i collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro;*
- 3. Altri portatori d'interesse, per valutare le relazioni della società con i propri fornitori, con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;*
- 4. Ambiente, per valutare gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.*

**Il punteggio complessivo raggiunto, soggetto a successiva verifica, da ILT LAB Srl Società Benefit è di 95.07 è suddiviso nelle seguenti categorie:**

## Governance

DOMANDE/ RISPOSTE 20/20

PUNTEGGIO GENERALE 8.6

Suddiviso nelle seguenti categorie:

Mission ed impegno  
Etica & trasparenza  
Proteggere la mission

## Lavoratori

DOMANDE / RISPOSTE 43/43

PUNTEGGIO GENERALE 30.1

Suddiviso nelle seguenti categorie:

Sicurezza finanziaria  
Sviluppo professionale  
Livello di coinvolgimento e soddisfazione  
Salute, benessere e sicurezza  
Sviluppo professionale  
Livello di coinvolgimento e soddisfazione

## Comunità

DOMANDE / RISPOSTE 35/35

PUNTEGGIO GENERALE 17.2

Suddiviso nelle seguenti categorie:

Diversità, equità, & inclusione  
Impatto economico  
Impegno civico e donazioni  
Gestione della catena di distribuzione e fornitura  
Sviluppo economico locale - Business Model d'impatto

## Ambiente

DOMANDE / RISPOSTE 28/28

PUNTEGGIO GENERALE 5.3

Suddiviso nelle seguenti categorie:

Management ambientale  
Acqua  
Aria e clima  
Terra e vita

## Clienti

DOMANDE RISPOSTE 26/26

PUNTEGGIO GENERALE 34.3

Suddiviso nelle seguenti categorie:

Gestione del cliente  
Infrastrutture/mercato accesso edificio - Business Model d'impatto

### **In conclusione**

Vi invito ad approvare la presente relazione che è stata redatta in conformità al disposto dell'art. 1 comma 382 della Legge n. 208 del 28.12.2015. La stessa sarà allegata al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 e pubblicata sul sito web di ILT LAB.

ILT LAB S.r.l. Società Benefit  
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Dott. Andrea Delton