

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI ILT Lab

versione dd. 25.03.2022

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (le “**CGC**”) disciplinano i termini e le condizioni generali di vendita dei servizi di consulenza legale e information technology aziendale innovativi (i “**Servizi**”, e ciascuno un “**Servizio**”) erogati da ILT LAB S.r.l. - Società Benefit, con sede in Trento (TN) - Via del Brennero n. 139, Codice Fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 02630170229, in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, nonché legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Andrea Delton (“**ILT Lab**”) a favore dell’utente di uno o più Servizi che abbia debitamente sottoscritto l’Accordo, come *infra* definito (il “**Cliente**”).
- 1.2. Il rapporto tra ILT Lab ed il Cliente è altresì regolato dalle condizioni particolari di contratto aventi ad oggetto la disciplina degli specifici termini di erogazione di ciascun Servizio di cui il Cliente abbia richiesto l’attivazione (le “**CPC**”).
- 1.3. Resta inteso che in caso di incompatibilità tra le previsioni di cui alle CGC ed alle CPC prevarranno le seconde.
- 1.4. Per “**Accordo**” si intende l’insieme delle previsioni contenute nelle CGC, nelle CPC relative ai Servizi attivati e nei rispettivi Allegati. Per maggior chiarezza le Parti si danno reciprocamente atto che qualora il Cliente abbia attivato plurimi Servizi, ciascuno disciplinato da differenti CPC, i rapporti tra il Cliente ed ILT Lab saranno disciplinati da plurimi Accordi. L’Accordo costituisce un contratto vincolante tra ILT Lab ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni eventuale precedente accordo, intesa o impegno tra le Parti avente contenuto analogo.
- 1.5. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del Cliente implica l’integrale ed incondizionata accettazione di tutte le previsioni di cui all’Accordo, che il Cliente dichiara di aver letto attentamente e compreso integralmente, ivi espressamente inclusi gli articoli che disciplinano i diritti e gli obblighi delle Parti il cui adempimento è necessario per fornire e/o usufruire correttamente dei Servizi.
- 1.6. Le presenti CGC si applicano, quand’anche non espressamente richiamate, a tutti i Servizi, inclusi quelli che dovessero venire richiesti in futuro dal Cliente.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Salvo quanto altrove quivi definito, i termini e le espressioni utilizzati nelle presenti CGC con l’iniziale maiuscola hanno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Allegati: indica, a seconda del contesto, gli allegati alle presenti CGC o alle CPC;

Codice del Consumo: indica il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.;

Consumatore: indica il soggetto così definito ai sensi e per gli effetti dell’art. 3,1 lett. a del Codice del Consumo;

Corrispettivo: indica il corrispettivo economico, indicato nel Modulo di Adesione, previsto per l’erogazione di ciascuno dei Servizi forniti da ILT Lab, nella misura e con le caratteristiche prescelte dal Cliente all’atto della compilazione del predetto Modulo di Adesione;

Credenziali: indica le credenziali personali di autenticazione, necessarie per l’accesso alla sezione

riservata del Portale ILT Lab, inviate da ILT Lab al Cliente all’atto e/o in occasione del perfezionamento dell’Accordo;

Evento di Forza Maggiore: indica ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile e non direttamente o indirettamente imputabile alla Parte che lo invoca, che non sia stato possibile impedire o limitare adoperando l’ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell’attività svolta da tale Parte, e tale da rendere impossibile in modo obiettivo ed assoluto l’adempimento in tutto o in parte di alcuna delle proprie obbligazioni scaturenti dall’Accordo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono Eventi di Forza Maggiore eventi o circostanze quali: (i) guerre o altri atti di ostilità, compresi atti di terrorismo, sabotaggi, atti vandalici, furti, sommosse e agitazioni civili; (ii) epidemie ed eventi pandemici; (iii) scioperi nazionali e locali, generali e di categoria; (iv) terremoti, smottamenti, esondazioni, alluvioni, eventi atmosferici tali da causare una dichiarazione di stato di emergenza da parte delle autorità pubbliche competenti oppure da comportare rischi per la sicurezza dei lavoratori o altre calamità naturali;

Fornitori: indica i prestatori d’opera intellettuale partner di ILT Lab, i quali concorrono all’erogazione dei Servizi prestando la propria attività professionale, in condizioni di autonomia e indipendenza, senza vincolo di soggezione o subordinazione, ai termini ed alle condizioni specificamente indicati nelle CPC;

Modulo di Adesione: indica il modulo di adesione allegato alle CPC relative a ciascun singolo Servizio offerto da ILT Lab;

Modulo RID: indica il modulo di autorizzazione continuativa ad accettare gli ordini di addebito provenienti da ILT Lab, conferita dal Cliente al proprio istituto di credito;

Parte: indica, a seconda del contesto, ILT Lab o il Cliente, indicati anche, cumulativamente, come “**Parti**”;

Portale ILT Lab: indica il portale web di ILT Lab, alla cui sezione riservata il Cliente potrà accedere per usufruire dei Servizi attivati.

3. OGGETTO

- 3.1. Oggetto delle presenti CGC è la fornitura da parte di ILT Lab – direttamente o tramite i Fornitori specificamente indicati nelle CPC – dei Servizi al Cliente, a fronte del puntuale ed integrale pagamento da parte di quest’ultimo del Corrispettivo.
- 3.2. Segnatamente, ILT Lab fornirà al Cliente, il quale accetta, i Servizi di cui quest’ultimo abbia chiesto l’attivazione, nella misura, con le modalità e caratteristiche tecniche, ed alle condizioni economiche prescelte dal Cliente stesso giusta compilazione del Modulo di Adesione allegato alle CPC in vigore alla Data di Perfezionamento, come *infra* definita, e disponibili nell’area “Download” del Portale ILT Lab.
- 3.3. Resta espressamente inteso che le obbligazioni assunte da ILT Lab hanno ad oggetto i soli Servizi di cui il Cliente abbia richiesto l’attivazione. Qualora il Cliente fosse interessato allo svolgimento da parte di ILT Lab di qualsivoglia ulteriore prestazione non rientrante nel novero dei Servizi richiesti in sede di compilazione del Modulo di Adesione, né altrimenti espressamente ricompresa nell’Accordo, dovrà formularne specifica richiesta per iscritto ad ILT Lab e, in caso di accettazione da parte di quest’ultima, tale prestazione verrà erogata previa specifica negoziazione dei relativi termini e condizioni.

- 3.4. Rimarranno in ogni caso ad esclusivo carico del Cliente i costi e le spese necessari per dotarsi delle condizioni minime per accedere ai Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi alla strumentazione hardware e software necessaria per accedere al Portale ILT Lab, compresi gli eventuali contratti di fornitura dell'energia elettrica e di *internet service providing*.

4. NATURA DI PROPOSTA CONTRATTUALE – PERFEZIONAMENTO DELL'ACCORDO

- 4.1. La sottoscrizione e l'invio ad ILT Lab, da parte del Cliente, dell'Accordo, debitamente ed integralmente compilato, ha natura di proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c.. L'Accordo si intenderà pertanto perfezionato esclusivamente nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto la formale accettazione di ILT Lab, o – per equivalente – qualora quest'ultima abbia dato inizio all'esecuzione delle prestazioni dedotte nell'Accordo, giusto invio delle Credenziali all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione (la "**Data di Perfezionamento**").
- 4.2. Resta inteso che l'invio dell'Accordo attesta l'accettazione integrale, senza riserve, da parte del Cliente di tutte le previsioni e le condizioni contenute nell'Accordo stesso.
- 4.3. ILT Lab sarà in ogni caso libera di accettare o rifiutare la proposta del Cliente. In particolare, ILT Lab si riserva di non accettare la proposta e di non procedere pertanto all'attivazione dei Servizi, qualora:
- (i) dovesse ricevere con qualsivoglia mezzo evidenza che il Cliente nel compilare l'Accordo non abbia fornito informazioni corrette, complete, veritiere;
 - (ii) il Cliente non abbia allegato copia di un proprio (o del legale rappresentante, in caso di Cliente persona giuridica) valido documento d'identità;
 - (iii) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) risulti iscritto nel registro dei soggetti protestati, o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
 - (iv) il Cliente (o anche solo uno tra il legale rappresentante, amministratore, institore o socio illimitatamente responsabile del Cliente persona giuridica) sia stato inadempiente a obbligazioni precedentemente assunte nei confronti di ILT Lab o di altra società controllante, controllata o collegata ad ILT Lab ai sensi dell'art. 2359 c.c., o versi – ad insindacabile giudizio di ILT Lab, formulato sulla base di analisi a campione da quest'ultima effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito – in condizioni tali da impedire o rischiare di pregiudicare il regolare pagamento del Corrispettivo.

5. CORRISPETTIVO

- 5.1. Salvo ove diversamente specificato, il Corrispettivo è al netto dell'IVA e degli eventuali oneri di legge.
- 5.2. A seconda della tipologia di Servizi di cui il Cliente richieda l'attivazione, il Corrispettivo si potrà comporre di voci determinate a canone mensile o con modalità "a consumo", legate al numero di prestazioni richieste dal Cliente ad ILT Lab.
- 5.3. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del Corrispettivo con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.
- 5.4. Il Corrispettivo sarà dovuto in ogni caso ad ILT Lab,

indipendentemente dal fatto che il Cliente successivamente alla Data di Perfezionamento decida di non usufruire dei Servizi, o non possa usufruire degli stessi per eventi che non configurino dolo o colpa grave di ILT Lab, incluso il fatto del terzo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso di malfunzionamenti per qualsivoglia ragione della connessione internet del Cliente.

- 5.5. La fatturazione del Corrispettivo avverrà secondo le specifiche modalità previste dalle CPC di ciascun Servizio.
- 5.6. ILT Lab si riserva di modificare in qualunque momento il Corrispettivo, anche in considerazione delle variazioni dei costi e/o degli accordi in essere con i Fornitori. Si applica l'art. 14.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 6.1. Il Cliente si dichiara pienamente informato in merito alle caratteristiche, funzionalità e finalità dei Servizi, e prende atto e riconosce che l'erogazione degli stessi dipende necessariamente dal corretto funzionamento degli impianti di rete del Cliente, espressamente inclusi gli impianti elettrici ed informatici, ed in particolare che sarà possibile esclusivamente qualora:
- (i) il Cliente sia titolare, o comunque abbia valido titolo per disporre, ai fini di ricevere l'erogazione dei Servizi, di una connessione internet a larga banda regolarmente funzionante, valida ed attiva.
 - (ii) i dispositivi hardware del Cliente siano aggiornati all'ultima release software disponibile.
- 6.2. Il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che la scelta dei fornitori dell'energia elettrica e della connessione internet, necessari perché il Cliente riceva l'erogazione dei Servizi, è di esclusiva competenza e responsabilità di questi, il quale sarà in particolare tenuto ad accertarsi dell'assenza di restrizioni di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo della propria connessione ai fini di fruire dei Servizi, pertanto né ILT Lab, né i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per il caso in cui l'erogazione dei Servizi dovesse essere soggetta ad interruzioni, ritardi e/o interferenze determinati:
- (i) dall'inidoneità del collegamento utilizzato dal Cliente rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione dei Servizi;
 - (ii) da cause connesse o derivanti da difetti, interruzioni, ritardi, limiti di ricezione, errori o ulteriori inefficienze delle reti elettriche/internet/fisse/mobili/telefoniche scelte ed utilizzate dal Cliente;
 - (iii) con riferimento all'ipotesi di fruizione dei Servizi tramite l'impiego di tecnologie di c.d. telefonia mobile, dall'inadeguata copertura offerta dal gestore di telefonia mobile, nonché dall'incompatibilità e/o cattivo funzionamento e/o inadeguata carica della batteria di smartphone, cellulare, tablet, laptop, ovvero dall'assenza o scarsità di credito sufficiente sulla SIM card del Cliente, tali da impedire la connessione alla rete dati.
- 6.3. Fermo quanto previsto al paragrafo precedente, il Cliente prende altresì atto e riconosce espressamente:
- (i) che i Servizi erogati da ILT Lab – direttamente o tramite i Fornitori – costituiscono prestazioni d'opera intellettuale aventi ad oggetto aspetti tecnici ad elevato livello di difficoltà, e pertanto, in applicazione dell'art. 2236 c.c. ILT Lab non sarà tenuta a rispondere, a nessun titolo, contrattuale, extracontrattuale o di garanzia, degli eventuali danni diretti e/o indiretti (quali, a titolo meramente

- esemplificativo e non esaustivo, i danni da interruzione del business, perdita di fatturato, perdita di informazioni, subiti dal Cliente o da soggetti terzi) eventualmente derivanti al Cliente dall'erogazione dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di ILT Lab, ed accetta pertanto di tenere indenne e/o manlevare ILT Lab da ogni eventuale conseguenza dannosa che dovesse derivargli in relazione ad eventuali pretese o azioni avanzate da terzi (inclusi i dipendenti e collaboratori del Cliente) ad ogni titolo o ragione, ivi incluso a titolo risarcitorio o indennitario, in relazione all'Accordo ed alle obbligazioni assunte dalle Parti con il perfezionamento dello stesso;
- (ii) che ILT Lab si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per fornire i Servizi secondo i migliori standard tecnici e professionali applicabili ed in via continuativa, ma non garantisce che l'accesso agli stessi sarà completamente immune da malfunzionamenti o interruzioni, pertanto ILT Lab non assume alcuna responsabilità in merito agli – e non sarà tenuta a rispondere degli – eventuali danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti al Cliente dall'impossibilità temporanea di usufruire dei Servizi, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o colpa grave di ILT Lab; del pari, ILT Lab non garantisce che i Servizi saranno in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente;
- (iii) di essere il solo responsabile della correttezza, veridicità e completezza delle informazioni fornite ad ILT Lab all'atto della sottoscrizione dell'Accordo o successivamente, e che pertanto ILT Lab non potrà essere considerata responsabile in caso di inadempimenti delle obbligazioni derivanti dall'Accordo ascrivibili ad inesattezza, incompletezza, non veridicità o mancato tempestivo aggiornamento delle informazioni rese dal Cliente ai sensi dell'Accordo;
- (iv) che ILT Lab non potrà essere considerata responsabile qualora gli inadempimenti delle obbligazioni assunte derivino dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore. Le Parti si danno in proposito atto che al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore ILT Lab si impegna a darne – direttamente, o a mezzo del Fornitore – tempestiva comunicazione scritta e motivata al Cliente, e ad individuare con quest'ultimo, secondo buona fede e ove in concreto praticabile, una definizione concertata della problematica insorta, che consenta di contenere il più possibile i pregiudizi per il Cliente. Resta inteso al riguardo che in nessuna ipotesi di Evento di Forza Maggiore, ove per circostanze indipendenti dalla volontà delle Parti non si riesca ad evitare l'insorgere di effetti pregiudizievoli in capo al Cliente, ILT Lab non potrà essere ritenuta imputabile e responsabile per tali danni;
- (v) che qualora le CPC prevedano che i Servizi o parte di essi siano erogati direttamente da uno specifico Fornitore, sarà quest'ultimo a gestire direttamente qualsiasi richiesta, domanda, reclamo, lamentela o contestazione (le "Richieste") del Cliente al riguardo, e che nell'eventualità in cui il Cliente abbia indirizzato le Richieste direttamente ad ILT Lab, quest'ultima provvederà ad inoltrarle tempestivamente e senza ritardo al Fornitore, sì che sia esclusivamente quest'ultimo a gestirle.
- 6.4. In ogni caso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1223 c.c., ILT Lab risponderà dei soli danni che siano conseguenza immediata e diretta del suo eventuale inadempimento connotato da dolo o colpa grave.

7. IMPEGNI DEL CLIENTE

- 7.1. In aggiunta ai diritti ed agli obblighi previsti

rispettivamente a favore ed a carico del Cliente ai sensi della legge applicabile, il Cliente si impegna altresì:

- (i) ad assicurare la correttezza, veridicità, completezza ed il tempestivo aggiornamento sul Portale ILT Lab delle informazioni rese ai sensi del presente Accordo;
- (ii) a fare uso dei Servizi in conformità alle norme di legge applicabili ed all'Accordo, attenendosi strettamente, ove predisposte ed allegata alle CPC, alle relative istruzioni;
- (iii) a non fare uso dei Servizi per scopi diversi rispetto a quelli oggetto dei Servizi, indicati nelle CPC, astenendosi in particolare dal dare istruzioni ad ILT Lab volte a porre in essere condotte che possano rivelarsi lesive dei diritti di soggetti terzi;
- (iv) a collaborare in buona fede con ILT Lab per la migliore erogazione dei Servizi;
- (v) a segnalare direttamente al Fornitore, oppure ad ILT Lab qualora sia quest'ultima ad erogare direttamente il Servizio, tempestivamente e comunque non oltre il termine di 2 (due) giorni lavorativi dal verificarsi dello stesso, qualsiasi problematica o disservizio riscontrato nel fare uso dei Servizi, per consentire un rapido intervento volto a fronteggiare la situazione ingeneratasi ed a contenere i relativi pregiudizi per il Cliente stesso. Si applica, in quanto compatibile, l'art. 6.3 (v). Resta in proposito espressamente inteso che ILT Lab non potrà essere considerata responsabile dei danni cagionati da problematiche o disservizi non comunicati tempestivamente dal Cliente;
- (vi) a provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati nelle CPC; il Cliente prende in proposito atto e riconosce espressamente che gli è fatto assoluto divieto di sospendere, omettere o ritardare arbitrariamente il pagamento del Corrispettivo per qualsivoglia ragione, e che non potrà in nessun caso eccipere la compensazione tra il Corrispettivo dovuto e qualsivoglia eventuale voce di credito vantata nei confronti di ILT Lab, non essendo la sospensione, l'omissione ed il ritardo del pagamento del Corrispettivo giustificate nemmeno nel caso in cui il Cliente dovesse aver tempestivamente lamentato asserite problematiche o disservizi nell'erogazione dei Servizi;
- (vii) ad astenersi dal cedere e/o comunicare per qualsivoglia ragione, direttamente o indirettamente, anche tramite i propri dipendenti e collaboratori, le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati affinché accedano al Portale ILT Lab per scopi estranei all'Accordo concluso tra ILT Lab ed il Cliente.

8. DURATA – RECESSO – SOSPENSIONE – RISOLUZIONE

- 8.1. L'Accordo sarà efficace a partire dalla Data di Perfezionamento, ed avrà durata di 12 (dodici) mesi.
- 8.2. Alla scadenza, l'Accordo sarà tacitamente ed automaticamente rinnovato di anno in anno per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno.
- 8.3. Ciascuna delle Parti potrà evitare il tacito rinnovo dell'Accordo, giusta comunicazione di disdetta, da inviare all'altra Parte con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni di calendario rispetto alla data di presunto rinnovo, senza che nessuna Parte possa pretendere alcunché dall'altra ad alcun titolo o ragione in conseguenza di tale disdetta, e salvo il diritto di ILT Lab di percepire il Corrispettivo eventualmente maturato e non ancora

pagato.

8.4. ILT Lab potrà recedere dall'Accordo in ogni momento e con effetto immediato, giusta comunicazione al Cliente, in caso di:

- (i) impossibilità di erogare i Servizi per il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore o di qualsiasi ulteriore motivo non imputabile alla stessa ILT Lab, che sia definitiva o perdurante per un numero di giorni superiore a 15 (quindici);
- (ii) modifiche legislative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di rendere i Servizi in contrasto con leggi e/o regolamenti;
- (iii) ove siano cessati gli effetti dell'accordo tra ILT Lab e uno o più suoi Fornitori per il fatto di quest'ultimo, ed ILT Lab versi nell'impossibilità di procedere alla tempestiva sostituzione del Fornitore cessato, sì che il Servizio possa continuare ad essere erogato senza soluzione di continuità.

8.5. Il Cliente potrà recedere dall'Accordo al ricorrere delle ipotesi di cui agli artt. 11.3 e 14.3, con gli effetti ivi precisati.

8.6. Qualora il Cliente sia un Consumatore e l'Accordo sia stato negoziato a distanza ovvero fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente potrà inoltre esercitare il diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti ai successivi artt. 56, co. 2 e 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi a partire dalla Data di Perfezionamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi con le modalità di cui al successivo art. 9, con la quale il Cliente dichiara espressamente di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo. Tale comunicazione deve contenere l'indicazione del Servizio o dei Servizi per i quali il Cliente desidera esercitare il diritto di recesso, nonché del codice IBAN sul quale dovrà essere effettuato il relativo rimborso. Qualora il recesso sia validamente esercitato, ILT Lab provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni decorrenti dal momento di ricezione della dichiarazione di recesso.

8.7. Fermo quanto previsto dal successivo art. 8.8, e fermo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti in ragione di una condotta negligente del Cliente, ILT Lab si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi, immediatamente e senza preavviso, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento:

- (i) qualora il Cliente ne faccia un uso improprio, incompatibile con le previsioni dell'Accordo;
- (ii) in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicate nell'Accordo;
- (iii) quando vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da soggetti terzi non espressamente autorizzati da ILT Lab;
- (iv) al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore;
- (v) al verificarsi di circostanze che, ad insindacabile giudizio di ILT Lab, impongano di eseguire interventi strutturali emergenziali per porre in sicurezza l'erogazione dei Servizi;
- (vi) insorga una controversia, giudiziale o stragiudiziale, di qualsivoglia natura, tra ILT Lab ed il Cliente;
- (vii) la sospensione sia richiesta dall'autorità giudiziaria.

8.8. Senza pregiudizio per ogni altro rimedio previsto dalla legge e dall'Accordo, e fatto altresì salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti, ILT Lab potrà in qualsiasi momento dichiarare risolto l'Accordo

ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente, qualora quest'ultimo:

- (i) abbia fornito nel Modulo di Adesione informazioni non corrette, inveritiere, incomplete, e/o successivamente omesso di aggiornare tempestivamente tali informazioni sul Portale ILT Lab;
- (ii) abbia fatto uso dei Servizi in violazione delle norme di legge applicabili e/o dell'Accordo, e/o al fine di porre in essere condotte lesive dei diritti di soggetti terzi, e/o non sia il titolare, o comunque non abbia valido titolo per disporre degli indirizzi ip con riferimento ai quali ha richiesto l'erogazione dei Servizi;
- (iii) abbia omesso di provvedere al pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità indicati nell'Accordo, in particolare anche in caso di omesso, incompleto o ritardato pagamento di una sola fattura alla scadenza;
- (iv) durante l'esecuzione dell'Accordo venga iscritto nel registro dei protestati o sia assoggettato a procedure esecutive o a procedure concorsuali di qualsivoglia genere e tipo;
- (v) abbia ceduto e/o comunicato per qualsivoglia ragione le Credenziali a soggetti terzi non autorizzati, affinché accedano al Portale ILT Lab per scopi estranei all'Accordo concluso tra ILT Lab ed il Cliente;
- (vi) abbia ceduto l'Accordo, ferma l'inopponibilità di tale cessione ad ILT Lab.

8.9. In caso di cessazione per qualsivoglia motivo o ragione dell'Accordo ai sensi del presente articolo, resta inteso che:

- (i) la cessazione dell'Accordo con riferimento all'erogazione di un Servizio non importa automatica cessazione degli eventuali ulteriori Accordi in essere tra il Cliente ed ILT Lab;
- (ii) ILT Lab avrà in ogni caso diritto al pagamento integrale del Corrispettivo maturato per il Servizio cessato, fino alla data di cessazione dell'Accordo;
- (iii) con riferimento a ciascun Servizio cessato il Cliente potrà continuare ad accedere, con funzionalità limitate, alla sezione riservata del Portale ILT Lab per 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessazione, al fine di salvare sul proprio dispositivo locale l'eventuale documentazione precedentemente generata da ILT Lab in esecuzione del Servizio cessato. Decorso tale termine (la "**Data di Cancellazione**"), le Credenziali verranno automaticamente bloccate e la documentazione cancellata. Sarà pertanto cura esclusiva del Cliente salvare copia della predetta documentazione sul proprio dispositivo locale entro la Data di Cancellazione, restando espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di ILT Lab per l'eventuale mancato tempestivo salvataggio della documentazione entro la Data di Cancellazione.

9. COMUNICAZIONI

9.1. Qualsiasi comunicazione ad ILT Lab prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai seguenti recapiti:

ILT Lab S.r.l. - Società Benefit

Via del Brennero n. 139

38121 Trento (TN)

PEC: pec@pec.iltlab.it

e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.

9.2. Qualsiasi comunicazione al Cliente prevista ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, essere

trasmessa tramite PEC o mezzi equipollenti ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo di Adesione, e sarà ritenuta valida ed efficace alla data di ricezione.

- 9.3. L'eventuale modifica da parte di una Parte dell'indirizzo delle comunicazioni sarà valida e vincolante solamente se portata a conoscenza dell'altra Parte con le modalità previste dal presente articolo.

10. FORNITORI

- 10.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che le CPC potranno prevedere che i Servizi o parte di essi siano erogati direttamente da specifici Fornitori, qualora ILT Lab non abbia né il know how, né le competenze specifiche per erogare direttamente tali Servizi.
- 10.2. Fermo l'impegno di ILT Lab nell'individuare Fornitori di elevato standard tecnico-professionale, con riferimento ai predetti Servizi, le Parti si danno reciprocamente atto che la prestazione d'opera intellettuale oggetto dei Servizi demandata a ciascun Fornitore sarà integralmente svolta e gestita in autonomia da quest'ultimo, senza alcun vincolo di subordinazione rispetto ad ILT Lab, e senza alcuna interferenza o ingerenza da parte di quest'ultima.

11. CESSIONE DELL'ACCORDO

- 11.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che ILT Lab avrà la facoltà di cedere in ogni momento l'Accordo a società controllata, controllante, collegata, partecipata o a terzi, giusta comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, senza necessità di preventivo consenso del Cliente, fermo l'obbligo del cessionario, nel subentrare nella posizione di ILT Lab, di adempiere esattamente a tutte le obbligazioni da quest'ultima originariamente assunte.
- 11.2. La cessione dell'Accordo da parte di ILT Lab non implica per contro il subentro del Cessionario nella posizione degli eventuali Fornitori, il cui rapporto con il Cliente rimarrà impregiudicato.
- 11.3. In caso di cessione dell'Accordo ai sensi del presente articolo è fatto salvo il diritto del Cliente di esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad ILT Lab entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di cessione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla data di cessione dell'Accordo.
- 11.4. Di converso, in ragione delle peculiari caratteristiche dei Servizi, al Cliente non viene riconosciuta alcuna facoltà di cessione – integrale, parziale, diretta o indiretta, a titolo oneroso o gratuito – a qualsiasi titolo dell'Accordo a terzi.

12. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE – PROCEDURE ALTERNATIVE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 12.1. L'Accordo è regolato dalla Legge italiana.
- 12.2. Per ogni controversia in relazione all'Accordo che dovesse insorgere tra ILT Lab ed il Cliente non qualificabile come Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Trento.
- 12.3. Qualora per contro il Cliente sia qualificabile come Consumatore, sarà competente il Giudice del luogo in cui il Cliente risiede o abbia eletto domicilio nel territorio italiano.
- 12.4. È fatta salva la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, che il Cliente qualificabile come Consumatore promuova la risoluzione stragiudiziale della controversia mediante il

ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. A tal fine, ILT Lab informa il Cliente Consumatore, ai sensi dell'art. 141-sexies, co. III del Codice del Consumo, che i consumatori residenti in un Paese dell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda o Liechtenstein, possono valersi della piattaforma online di risoluzione delle controversie istituita dalla Commissione europea, accessibile al seguente indirizzo Internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> (la "Piattaforma ODR"), attraverso la quale potranno consultare l'elenco degli organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie ed avviare una procedura di risoluzione online della controversia.

- 12.5. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione dell'Accordo, al procedimento europeo per le controversie di modesta entità contemplato dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, la somma pari ad Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile al seguente indirizzo Internet https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/index_it.htm.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 13.1. Il trattamento dei dati personali da parte di ILT Lab è disciplinato come da informativa allegata alle presenti CGC.

14. IUS VARIANDI

- 14.1. Ciascun Servizio a cui il Cliente abbia aderito sarà regolato dall'Accordo in vigore al momento della sottoscrizione, rispettivamente, delle CPC e delle CGC.
- 14.2. ILT Lab si riserva il diritto di modificare nel tempo le CGC e le CPC, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto al termine contrattuale vigente al momento della comunicazione. Le nuove CGC e/o CPC entreranno in vigore allo scadere del termine contrattuale vigente, nonostante l'eventuale operatività del meccanismo di automatico rinnovo dello stesso.
- 14.3. Qualora il Cliente non accetti le predette modificazioni potrà esercitare il diritto di recesso, giusta comunicazione da inviarsi ad ILT Lab entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di modificazione. Il recesso dichiarato ai sensi della presente disposizione avrà effetto alla data di entrata in vigore delle nuove CGC e/o CPC.

15. DISPOSIZIONI FINALI

- 15.1. Qualora alcune disposizioni delle presenti CGC dovessero per qualsiasi motivo essere ritenute nulle e/o comunque inefficaci, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 15.2. l'Accordo rappresenta l'intero accordo tra il Cliente ed ILT Lab con riferimento all'erogazione dei Servizi che ne sono oggetto.
- 15.3. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'eventuale omesso esercizio, da parte di una delle Parti, dei diritti o facoltà ad essa spettanti ai sensi dell'Accordo per le ipotesi di inadempimenti e/o comportamenti difformi posti in essere dall'altra Parte non costituisce in alcun modo

tacita accettazione di tali inadempimenti e/o comportamenti difformi, né una rinuncia ai suddetti diritti o facoltà.

15.4. Ove non altrimenti specificato, la locuzione “*giorni*” deve intendersi come riferentesi ai giorni di calendario, indipendentemente dal fatto che si tratti di giorni feriali o festivi.

luogo / data

_____ - ___/___/_____

il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. ovvero, qualora applicabili, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, il Cliente dichiara di aver letto attentamente le CGC e di approvare incondizionatamente, mediante la sottoscrizione, il contenuto delle seguenti clausole: 5. Corrispettivo; 6. Limitazioni di responsabilità; 7. Impegni del Cliente; 8. Durata – recesso – sospensione – risoluzione; 10. Fornitori; 11. Cessione dell'Accordo; 12. Legge applicabile – Foro competente – Procedure alternative di risoluzione delle controversie; 13. Trattamento dei dati personali; 14. Ius variandi.

luogo / data

_____ - ___/___/_____

il Cliente
